

Utvecklingsprocesser:

Humanistiskt Lärcentrum har som utgångspunkt att skapa ett säkert lärande för våra elever. Därför har vi valt att utföra våra utvecklingstester på följande mätbara faktorer: våra elever, statistik, vår personals åsikter och upplevelser samt synpunkter från våra kunder.

Vi har ett stort antal elever som studerar hos oss varje månad och därför har vi valt att säkerställa kvalitén för våra elever genom att utföra stickprov i samband med avslutad kurs eller utbildning. Dessa stickprov genomförs från flera elever från varje kurs samt utbildning. Detta för att skapa ett säkert utfall som kommer påvisa hur elever upplevt både oss som företag, kursen eller utbildningen samt våra handledare.

De frågor som de utvalda eleverna får svara på är följande:

- Hur upplevde du din utbildning? (skala 1-6)
 - Hur nöjd är du med din handledare som du har haft kontakt med?
(skala 1-6)
 - Hur nöjd är du med övrig kontakt med företaget, exempelvis kundservice?
(skala 1-6)
 - Hur nöjd är du med innehållet och den kunskap som du har lärt dig i din kurs/utbildning?(skala 1-6)
 - Hur nöjd är du med den litteratur samt utomstående läromedel du har fått använda? (skala 1-6)
- Hur nöjd är du med kursen eller utbildningen i sin helhet? (skala 1-6)

Utfallet utifrån dessa stickprov blev följande, andra halvåret 2019: 111 svarande elever.

- Hur upplevde du din utbildning? Snittet blev: 5,3
 - Hur nöjd är du med din handledare som du har haft kontakt med? Snittet blev: 5,5
 - Hur nöjd är du med övrig kontakt med företaget, exempelvis kundservice? Snittet blev: 5,1
 - Hur nöjd är du med innehållet och den kunskap som du har lärt dig i din kurs/utbildning? Snittet blev: 5,4
 - Hur nöjd är du med den litteratur samt utomstående läromedel du har fått använda? Snittet blev: 5,4
- Hur nöjd är du med kursen eller utbildningen i sin helhet? Snittet blev: 5,4
- Systematiskt kvalitetsarbete:

Det resultat samt information som vi utvinner från utvärderingarna i form av stickprov från våra elever kommer alla anställda ta del av. Vi har som policy på Humanistiskt Lärcentrum att varje år samla alla anställda under två dagar för att se över vårt kvalitetsarbete. Vi vill att våra anställda ska vara säkra och känna sig trygga med var vi befinner oss i utveckling i vårt kvalitetsarbete. Det är viktigt att elever blir hörda med sina åsikter och upplevelser men det är även viktigt att ta del av våra handledares upplevelser för att kunna ge en bättre utbildningsmöjlighet för våra elever.

Humanistiskt Lärcentrums utvecklingsområden år 2020 är:

- Utveckla en läroplattform där våra elever samt personal enklare ska kunna hantera sina arbeten samt öka tillgängligheten för våra elever
- Öka kvalitetsarbetet mot plagiat genom en oberoende part (Urkund)
- Då vi under 2019 lanserat många nya utbildningar och kurser är målet 2020 att utvärdera och kontrollera utfall av de nya utbildningarna och kurserna
- På grund av klimatförändringar vill vi i företaget ha som mål att ha ett miljövänligare tänk och tillmötesgå de önskemål som idag ställs på företag

Michaela Samuelsson
Verksamhetsutvecklare
Michaela.samuelsson@humanistcentrum.se