



### **Utvecklingsprocesser:**

Humanistiskt Lärcentrum har som utgångspunkt att skapa ett säkert lärande för våra elever. Därför har vi valt att utföra våra utvecklingstester på följande mätfaktorer: våra elever, statistik, vår personals åsikter och upplevelser samt synpunkter från våra kunder.

Vi har ett stort antal elever som studerar hos oss varje månad och därför har vi valt att säkerställa kvalitén för våra elever genom att utföra stickprov i samband med avslutad kurs eller utbildning. Dessa stickprov genomförs från flera elever från varje kurs samt utbildning. Detta för att skapa ett säkert utfall som kommer påvisa hur elever upplevt både oss som företag, kursen eller utbildningen samt våra handledare.

### **De frågor som de utvalda eleverna får svara på är följande:**

- Hur nöjd är du med kursen eller utbildningen i sin helhet? (skala 1-6)
- Hur nöjd är du med din handledare som du har haft kontakt med? (skala 1-6)
- Hur nöjd är du med övrig kontakt med företaget, exempelvis kundservice? (skala 1-6)

- Hur nöjd är du med innehållet och den kunskap som du har lärt dig i din kurs/utbildning?(skala 1-6)
- Hur nöjd är du med den litteratur samt utomstående läromedel du har fått använda? (skala 1-6)

### **Utfallet utifrån dessa stickprov blev följande, första halvåret 2018:**

- Hur nöjd är du med kursen eller utbildningen i sin helhet? Snittet blev: 5,7
- Hur nöjd är du med din handledare som du har haft kontakt med? Snittet blev: 5,8
- Hur nöjd är du med övrig kontakt med företaget, exempelvis kundservice? Snittet blev: 5,2
- Hur nöjd är du med innehållet och den kunskap som du har lärt dig i din kurs/utbildning? Snittet blev: 5,7
- Hur nöjd är du med den litteratur samt utomstående läromedel du har fått använda? Snittet blev: 5,5

### **Systematiskt kvalitetsarbete:**

Det resultat samt information som vi utvinnet från utvärderingarna i form av stickprov från våra elever kommer alla anställda ta del av. Vi har som policy på Humanistiskt Lärcentrum att varje år samla alla anställda under två dagar för att se över vårt kvalitetsarbete. Vi vill att våra anställda ska vara säkra och känna sig trygga med var vi befinner oss i utveckling i vårt kvalitetsarbete. Det är viktigt att elever blir hörda med sina åsikter och upplevelser men det är även viktigt att ta del av våra handledares upplevelser för att kunna ge en bättre utbildningsmöjlighet för våra elever.

## **Humanistiskt Lärcentrums utvecklingsområden år 2018/19 är:**

- Utveckla två nya kurser eller utbildningar under 2018
- Lansera vår nya hemsida med utvecklade hjälpmedel för våra elever samt uppdaterade uppgifter

Michaela Samuelsson  
Verksamhetsutvecklare  
Michaela.samuelsson@humanistcentrum.se